

**Ministry of Tourism,  
Culture and Sport**

Minister

9th Floor, Hearst Block  
900 Bay Street  
Toronto, ON M7A 2E1  
Tel: 416 326-9326

**Ministère du Tourisme,  
de la Culture et du Sport**

Ministre

9<sup>e</sup> étage, édifice Hearst  
900, rue Bay  
Toronto (Ontario) M7A 2E1  
Tél. : 416 326-9326



Monsieur Walter Oster

Président

Société du palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto  
225, rue Front Ouest  
Toronto (Ontario) M5V 2W6

Monsieur,

Je vous remercie pour votre leadership soutenu dans vos fonctions de président du Conseil d'administration de la Société du palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto.

Les organismes de l'Ontario dirigés par un conseil d'administration jouent un rôle essentiel dans la prestation de services de grande qualité aux Ontariennes et aux Ontariens. L'Ontario compte sur vous pour diriger le Conseil, l'équipe de gestion et le personnel de la Société. En collaboration avec les autres administrateurs, vous définissez les buts, les objectifs et l'orientation stratégique de votre organisme, conformément à son mandat, aux politiques gouvernementales et à mes directives, le cas échéant. Je vous remercie pour vos bons et loyaux services.

Le Conseil et le personnel de la Société ont fait du bon travail pour l'élaboration du plan d'activités 2016-2017. Il me tarde de voir les résultats.

À l'heure où vous commencez la planification de vos activités pour 2017-2018, et conformément à la Directive concernant les organismes et les nominations, la présente a pour but de vous exposer mes attentes envers la Société pour l'exercice 2017-2018.

Comme vous le savez, le mandat de votre organisme est défini dans la *Loi sur la Société du palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto*, L.R.O. 1990. La Société a pour mission d'assurer, dans la cité de Toronto, le fonctionnement, l'entretien et la direction d'un palais des congrès de classe internationale, de manière à encourager et à promouvoir le tourisme et l'industrie en Ontario. En menant à bien son mandat, la Société contribue également à l'atteinte d'une des priorités de la première ministre dans sa lettre de mandat adressée à mon Ministère, soit la promotion d'un environnement entrepreneurial dynamique qui contribue à la fois à bâtir des collectivités vivantes, à attirer des touristes et à créer des emplois.

Pour garantir que la prestation de vos services correspond à votre mandat et aux priorités du gouvernement, je m'attends à ce que le plan de la Société cadre avec les priorités ministérielles définies dans la lettre de mandat de la première ministre, et à ce que des stratégies soient mises en place en fonction de ces priorités. La Société devra principalement miser sur la gestion efficace de ses activités, tout en assurant sa croissance à long terme, son autonomie financière et une marge de

profit équivalente aux tendances enregistrées antérieurement. Elle devra également accroître l'utilisation du bâtiment; pour ce faire, elle devra continuer à miser sur les organismes américains et les marchés des congrès internationaux en collaborant avec d'autres ministères pour promouvoir la compétitivité de l'Ontario à l'échelle mondiale et attirer des entreprises internationales. Finalement, la Société devrait continuer à travailler avec le Ministère pour trouver d'autres occasions potentielles de réaménagement.

Afin d'atteindre et de maintenir l'excellence au chapitre de la reddition de comptes, la Société devra collaborer avec le Ministère pour l'examen et l'amélioration de l'administration, de la gestion et de la viabilité budgétaires ainsi que des processus de reddition de comptes, de sorte qu'ils correspondent aux pratiques exemplaires et qu'ils soient conformes aux directives du Conseil du Trésor et du Conseil de gestion du gouvernement ainsi qu'aux nouvelles exigences en matière de salaire et de rémunération des cadres. La Société devra garantir l'efficacité des systèmes de contrôle internes et le respect des exigences pertinentes afin de favoriser la transparence et la reddition de comptes. Elle devra aussi gérer les risques opérationnels, stratégiques et financiers afin de favoriser l'atteinte de ses objectifs.

Je tiens à remercier le Conseil et le personnel de la Société pour leurs efforts et je vous souhaite encore beaucoup de succès.

Veillez agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

La ministre du Tourisme, de la Culture et du Sport,

Eleanor McMahon

c. c. : Maureen Adamson, sous-ministre  
Richard McKinnell, sous-ministre adjoint  
Barry Smith, président-directeur général de la Société du palais des congrès de la  
communauté urbaine de Toronto