

Services d'excellence – Votre équipe du PCTM

CENTRE DES SERVICES AUX EXPOSANTS

L'équipe du centre de services aux exposants du PCTM peut vous aider à passer des commandes ou répondre à vos besoins de dernière minute. Si vous désirez bénéficier de services de stationnement, de nettoyage de kiosque et d'Internet et de télécommunications, vous pouvez effectuer une commande en ligne entre six mois et trois jours avant l'installation de votre événement. Veuillez consulter le site www.mtccc.com/order pour obtenir de plus amples renseignements. Vous pouvez bénéficier d'un tarif réduit si vous passez votre commande jusqu'à 14 jours avant le premier jour de votre contrat.

Téléphone : 416 585-8387 Courriel : exhibitor-services@mtccc.com
Télécopie : 416 585-8388 Site Web : www.mtccc.com/order

SERVICES DE STATIONNEMENT

Les exposants peuvent obtenir un permis pour garer leur véhicule dans notre stationnement intérieur surveillé et facile d'accès, qui peut accueillir jusqu'à 1 700 voitures. Ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, il se trouve à deux pas de la salle d'exposition. Vous pouvez bénéficier d'un tarif réduit si vous passez votre commande jusqu'à 14 jours avant le premier jour de votre contrat.

Pour passer votre commande, consultez le site www.mtccc.com/order OU remplissez le formulaire PDF ci-joint.

SERVICES DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN

L'équipe des services de nettoyage du PCTM, reconnue pour sa grande efficacité, assure en exclusivité le nettoyage de l'intérieur de votre kiosque, qui consiste à passer l'aspirateur, épousseter, passer la vadrouille, vider les poubelles et nettoyer les tables. D'autres services de nettoyage du kiosque sont disponibles sur demande. Veuillez communiquer avec l'un des représentants des services aux exposants pour obtenir de plus amples renseignements. Vous pouvez bénéficier d'un tarif réduit si vous passez votre commande jusqu'à 14 jours avant le premier jour de votre contrat.

*Remarque : Le Palais des congrès du Toronto métropolitain est le fournisseur exclusif des services de nettoyage. Les entreprises externes (y compris l'institution responsable de l'exposition) ne peuvent assurer aucun service de nettoyage dans le bâtiment.

Pour passer votre commande, consultez le site www.mtccc.com/order OU remplissez le formulaire PDF ci-joint.

SERVICES D'INTERNET ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS

Les services d'Internet et de télécommunications sont fournis en exclusivité par le PCTM. Nos spécialistes en technologie sont là pour vous offrir des services de pointe directement à votre kiosque. Chaque exposant peut bénéficier de services d'Internet avec ou sans fil selon les exigences de son espace d'exposition. Le PCTM recommande fortement l'utilisation de dispositifs utilisant la fréquence de 5 GHz afin de réduire les problèmes de connexion. Veuillez communiquer avec l'un de nos spécialistes pour faire part de vos besoins ou pour toute question d'ordre technique. Vous pouvez bénéficier d'un tarif réduit si vous passez votre commande jusqu'à 14 jours avant le premier jour de votre contrat.

Pour passer votre commande, consultez le site www.mtccc.com/order OU remplissez le formulaire PDF ci-joint.

Téléphone : 416 585-3596 Courriel : telecommunications@mtccc.com

Services d'excellence – Votre équipe du PCTM

SERVICES DE RESTAURATION/TRAITEUR

Notre équipe gastronomique maintes fois récompensée vous offre une gamme complète de services de traiteur, afin de créer une expérience hors du commun à votre kiosque. Veuillez communiquer avec notre équipe de restauration chevronnée pour faire part de vos besoins. Les services de restauration sont offerts en exclusivité par le Palais des congrès du Toronto métropolitain. Notre équipe peut également répondre aux demandes de dégustation d'aliments.

Pour passer votre commande, remplissez les formulaires PDF ci-joints OU communiquez avec notre équipe par téléphone au 416 585-8144

Téléphone : 416 585-8144 Courriel : catering@mtccc.com

SERVICES DE BUREAUTIQUE

Situés aux niveaux 300 et 800, nos services de bureautique sont facilement accessibles. Nous offrons notamment des services de photocopie, de télécopie, d'impression, de messagerie, d'accès Internet, ainsi que des fournitures de bureau et des outils. Pour tout projet d'impression de grande envergure, veuillez communiquer à l'avance avec notre centre de services de bureautique pour bénéficier de services personnalisés.

Horaires :

Immeuble Nord (niveau 300)

Du lundi au vendredi : De 8 h à 17 h

Immeuble Sud (niveau 800)

Du lundi au vendredi : De 8 h 30 à 16 h 30

Téléphone : 416 585-8387 Courriel : businesscentre@mtccc.com

EN CAS D'URGENCE

Si vous êtes confronté(e) à une situation d'urgence au PCTM, veuillez communiquer avec notre centre de sécurité en appelant le 416 585-8160. Veuillez aussi consulter le document ci-joint qui indique les procédures à suivre en cas d'urgence. Pour joindre la Sécurité pour des demandes non urgentes : 416 585-8360.

ÉLECTRICITÉ

À titre de fournisseur exclusif, SHOWTECH Power & Lighting assure tous les services d'électricité, d'éclairage des expositions, de mécanique, de plomberie, de gaz et d'air. L'entreprise SHOWTECH propose également d'accrocher le matériel décoratif, les panneaux et les banderoles que vous devez fixer à votre structure. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez passer une commande, veuillez communiquer directement avec SHOWTECH.

Pour passer une commande, consultez le site www.showtech.ca.

Téléphone : 905 283-0550 Courriel : sales@showtech.ca

Coordonnées de votre équipe du PCTM

Centre des services aux exposants

Services de nettoyage, de stationnement, d'Internet et de télécommunications destinés aux exposants

Courriel : exhibitor-services@mtccc.com

Téléphone : 416 585-8387

Télécopie : 416 585-8388

Site Web : www.mtccc.com/order

Services de stationnement

Permis de stationnement disponible pour deux aires de stationnement au PCTM

1 700 places disponibles, ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Courriel : exhibitor-services@mtccc.com

Téléphone : 416 585-8387

Télécopie : 416 585-8388

Site Web : www.mtccc.com/order

Services de traiteur

Services de traiteur disponibles pour votre kiosque, offerts en exclusivité par le PCTM. Consultez l'un de nos traiteurs chevronnés pour passer votre commande.

Courriel : catering@mtccc.com

Téléphone : 416 585-8144

Services de bureautique

Nous offrons différents services, parmi lesquels : l'impression, la photocopie, les services de messagerie, les fournitures de bureau et la télécopie.

Courriel : businesscentre@mtccc.com

Téléphone : 416 585-8387

Showtech Electrical

Fournisseur exclusif de services d'électricité, d'éclairage des expositions et d'accrochage des banderoles.

Courriel : sales@showtech.ca

Téléphone : 905 283-0550

Services d'Internet et de télécommunications

Spécialistes internes des télécommunications

Courriel : telecommunications@mtccc.com

Téléphone : 416 585-3596

Télécopie : 416 585-8275

Site Web : www.mtccc.com/order

Services de nettoyage et d'entretien des kiosques

Les services de nettoyage de l'intérieur des kiosques, consistant à passer l'aspirateur, épousseter, passer la vadrouille et vider les poubelles, sont des services offerts exclusivement par le PCTM.

Courriel : exhibitor-services@mtccc.com

Téléphone : 416 585-8387

Télécopie : 416 585-8388

Site Web : www.mtccc.com/order

Agent de sécurité en cas d'incendie

Les expositions doivent être conformes au Code du bâtiment et au Code de prévention des incendies de l'Ontario, comme l'indiquent les formulaires ci-joints.

Courriel : fsr@mtccc.com

Téléphone : 416 585-8135

Services d'urgence

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, veuillez communiquer avec les services de sécurité du PCTM qui sont ouverts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Téléphone : 416 585-8160

Zone de rassemblement des véhicules / Déchargement / Chargement / Contrôle des déplacements / Accès aux quais de chargement

Les ressources sont disponibles pour faciliter les déchargements et les chargements lors d'événements.

Courriel : #Docks@mtccc.com

Téléphone : 416 585-8345